

Leistungsbeschreibung

Ärzte-Webseite

Die hawadoc AG (nachfolgend «hawadoc») betreibt unter verschiedenen Domänen (ärzte-webseite.ch, aerzte-webseite.ch usw.) ein Angebot, mit dem Ärzte in der Schweiz (nachfolgend «Kunde») eine Webseite für Ihre Praxis erstellen können. Alle Webseiten, die dieses Angebot zur Verfügung stellen, werden im Folgenden insgesamt als «Ärzte-Webseite» bezeichnet.

1 GEGENSTAND

Diese Leistungsbeschreibung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von hawadoc regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden von Ärzte-Webseite und hawadoc.

2 GELTUNGSBEREICH UND ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Mit der Registrierung bei Ärzte-Webseite akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung und die Konditionen. Sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die Leistungsbeschreibung und die Konditionen finden Sie auf www.aerzte-webseite.ch.

Der Kunde schliesst mit hawadoc einen Vertrag über die Nutzung des Angebots Ärzte-Webseite. Das veröffentlichte Angebot ist unverbindlich. Der Vertrag kommt erst mit der E-Mail-Bestätigung von hawadoc zustande, nachdem sich der Kunde auf der besagten Ärzte-Webseite registriert und damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung und die Konditionen akzeptiert hat.

Weichen die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von denen dieser Leistungsbeschreibung ab, so kommen die Regelungen der Leistungsbeschreibung zur Anwendung.

Bei Domänen sind die jeweils gültigen und anwendbaren Bedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle betreffend der Registrierung und Verwaltung von Domänen oder sonstige Bestimmungen massgebend. Der Kunde ist verpflichtet, sich im Zusammenhang mit der Verwendung seiner Domäne an die Vorgaben und Bedingungen der Registrierungsstelle zu halten. Der Kunde anerkennt, dass sich hawadoc im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verpflichtung aus diesem Vertrag an die jeweils gültigen Bestimmungen der Registrierungsstelle zu halten hat.

Andere Geschäfts-, Einkaufs- oder sonstige Bedingungen als die vorliegende Leistungsbeschreibung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kondi-

tionen werden nicht Vertragsbestandteil, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich von hawadoc anerkannt wurden.

3 LEISTUNGEN VON HAWADOC

Der genaue Leistungsumfang von Ärzte-Webseite ergibt sich aus dem jeweils auf www.aerzte-webseite.ch publizierten Leistungsumfang. Hawadoc behält sich vor, die zur Verfügung gestellten Leistungen während des Vertragsverhältnisses zu erweitern, einzuschränken oder auf andere Weise zu verändern, sofern das für den Kunden zumutbar ist.

3.1 Domänen

Hawadoc registriert für den Kunden die beantragte Domäne, sofern diese verfügbar ist. Dazu schliesst hawadoc im Namen des Kunden den Vertrag mit der Registrierungsstelle auf eigene Rechnung ab. Der Kunde wird als Inhaber der Domäne registriert und hat jederzeit das Recht, dass hawadoc die Verwaltung der für den Kunden registrierten Domäne auf den Kunden überträgt.

Wenn der Kunde im Besitz einer Domäne ist, kann der Kunde diese bei Ärzte-Webseite weiter verwenden. Dazu übernimmt hawadoc auf eigene Rechnung die Verwaltung des auf den Kunden weiter lautenden Vertrags mit der Registrierungsstelle. Der Kunde bleibt als Inhaber der Domäne registriert und hat jederzeit das Recht, dass hawadoc die Verwaltung der für den Kunden registrierten Domäne auf den Kunden überträgt.

4 IHRE RECHTE UND PFLICHTEN

4.1 Domäne

Mit der Registrierung gewährleistet der Kunde gegenüber hawadoc, dass der Kunde mit der beantragten Domäne keine Rechte Dritter oder geltende Rechtsnormen verletzen. Hawadoc prüft weder die Berechtigung des Kunden zur Registrierung noch zur Verwendung der Domäne und übernimmt diesbezüglich keine Verantwortung; dies ist Sache des Kunden.

4.2 Aktualität Ihrer Webseite und Angaben

Es ist die Aufgabe des Kunden, die Inhalte seiner Webseite, seine Adress- und Kontaktangaben auf der Website, aber auch gegenüber hawadoc aktuell zu halten. Hawadoc übernimmt Verantwortung weder für die Inhalte der Webseite noch für deren Aktualität. Das gilt insbesondere für die Erinnerungsfunktion von Ärzte-Webseite.

Leistungsbeschreibung Ärzte-Webseite

4.3 Benutzerkonto

Der Kunde kann seine Webseite mit einem Benutzerkonto verwalten. Für (zur Verfügung gestellte) Passwörter, Codes usw. ist der Kunde verantwortlich, dass Benutzername und Passwort keinen Dritten zugänglich sind. Dementsprechend ist der Kunde auch verantwortlich, dass vom Kunden autorisierte Benutzer diese Regelung einhalten. Bei Missachtung dieser Schutzbestimmung hat der Kunde für sämtlichen daraus entstehenden Schaden einzustehen.

4.4 Mitteilungen der hawadoc

Der Kunde ist verpflichtet, Mitteilungen von hawadoc innert 5 Tagen auf Richtigkeit zu überprüfen oder zu beantworten. Andernfalls verlieren der Kunde allfällige Haftungs- oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit Fehlern und hawadoc stellt den Aufwand in Rechnung, welcher ein normales Mass übersteigt (zum Beispiel die mehrmalige Mahnung usw.).

Zudem ist hawadoc grundsätzlich frei in der Wahl der Kommunikationsmittel.

4.5 Unzulässiger Bezug und Nutzung

Mit der Registrierung sichert der Kunde der hawadoc zu, dass er weder durch den Bezug noch durch die Nutzung von Ärzte-Webseite geltende Rechtsnormen und allgemein anerkannte Verhaltensregeln verletzt oder verletzt werden.

Der Kunde ist für die Inhalte verantwortlich, die er oder Dritte mit Ärzte-Webseite auf seiner Webseite veröffentlichen. Insbesondere dürfen die folgenden oder andere rechtswidrige oder schädliche Inhalte nicht verbreitet oder zugänglich gemacht werden.

- a) Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches StGB
- b) Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 des Schweizerischen Strafgesetzbuches StGB
- c) Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 des Schweizerischen Strafgesetzbuches StGB
- d) Störung der Glaubens- und Kultusfreiheit im Sinne von Art. 261 des Schweizerischen Strafgesetzbuches StGB
- e) Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis des Schweizerischen Strafgesetzbuches StGB
- f) Verunglimpfung, Beleidigung und Verleumdung
- g) schädliche Programme oder Programmteile (Viren, Trojaner, Malware etc.) und Informationen zu deren Herstellung
- h) Anleitung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- i) Unerlaubte Glücksspiele im Sinne der Spielbanken- und Lotteriegesetzgebung
- j) Vertrieb von nicht zugelassenen Medikamenten und verbotenen Substanzen
- k) Betrügerische Inhalte (Abonnement-Fallen, Internetbetrug usw.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen
- l) Informationen, Dateien und Bilder, die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte sowie andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen

Gibt es nach Auffassung von hawadoc begründete Anzeichen für rechtswidrige oder missbräuchlich Nutzung von Ärzte-Webseite gemäss der oben genannten Beschreibung oder wird eine solche Nutzung von einer zuständigen Behörde mitgeteilt oder ist eine solche durch ein rechtskräftiges Urteil festgestellt, kann hawadoc den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Nutzung von Ärzte-Webseite anhalten oder die Leistungserbringung ohne Vorankündigung und entschädigungslos einstellen oder den Vertrag gemäss Ziffer 5.2 fristlos und ohne Entschädigung kündigen. Hawadoc behält sich zudem Schadenersatzforderungen vor.

Wird strafbares Verhalten festgestellt wird hawadoc die zuständige Strafverfolgungsbehörde informieren und jede behördliche gerichtliche Untersuchung von rechtswidrigem Verhalten in vollem Umfang unterstützen. Auch dann, wenn die hawadoc davon nicht unmittelbar betroffen ist und um Mitwirkung ersucht wird.

Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von bezogenen Leistungen ist grundsätzlich untersagt. Eine Ausnahme bilden Praxisgemeinschaften, bei denen einer der Praxisbetreiber Ärzte-Webseite in Anspruch nimmt und seinen Geschäftspartnern zur Verfügung stellt.

5 VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

Der Vertrag wird für die feste Vertragsdauer von zwölf Monaten abgeschlossen. Mit Ablauf der festen Vertragsdauer verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt wurde.

Leistungsbeschreibung Ärzte-Webseite

5.2 Kündigung

Der Vertrag kann auf das Ende der Vertragsdauer gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage.

Bei der Kündigung können Sie für Ihre Domäne eine der folgenden Optionen wählen.

- a) Die Domäne wird gelöscht.
- b) Die Verwaltung der Domäne wird auf den Kunden übertragen.
- c) Die Verwaltung der Domäne wird auf einen Dritten übertragen.

Die Inhalte Ihrer Webseite werden 90 Tage nach Ende der Vertragsdauer gelöscht.

5.3 Vertragsbeendigung durch hawadoc

Hawadoc kann aus einem der nachfolgend aufgeführten Gründe den Vertrag mit dem Kunden fristlos beenden.

- a) Der Einsatz von Ärzte-Webseite widerspricht den Bestimmungen in dieser Leistungsbeschreibung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Konditionen, dem anwendbaren Recht oder dem im Internet akzeptierten Verhalten.
- b) Die Nutzung ist unzulässig gemäss Ziffer 4.5 dieser Leistungsbeschreibung.
- c) Der Kunde erfüllt anwendbare Bedingungen der Registrierungsstelle zu Registrierung und Verwaltung von Domänen nicht mehr oder verletzt diese.
- d) Der Kunde antwortet in einer gesetzten Frist nicht auf Mitteilungen von hawadoc.
- e) Der Kunde leistet fällige Zahlungen trotz Mahnung nicht.
- f) Wenn Gefahr besteht, dass hawadoc wegen der Nutzung von Ärzte-Webseite rechtlich zur Verantwortung gezogen werden könnte.
- g) Jederzeit aus anderen wichtigen Gründen.

Liegt einer der oben genannten Gründe vor, ist hawadoc berechtigt, die Inhalte sowie die Domäne des Kunden zu löschen. Hawadoc kann auch andere Massnahmen (zum Beispiel die vorübergehende Abschaltung Ihrer Webseite usw.) ergreifen, um dem Kunden Gelegenheit für die Beseitigung des Missstands zu geben. Jegliche Haftung durch hawadoc ist beim Vorliegen der oben genannten Gründe ausgeschlossen.

5.4 Folgen der Vertragsbeendigung durch hawadoc

Bei einer Vertragsbeendigung durch hawadoc gemäss Ziffer 5.2 erstattet hawadoc keine bereits bezahlten Entgelte. Fällige Entgelte bleiben weiterhin geschuldet. Allfällige laufenden Aufträge oder Überträge der Domänen werden geleistet, sofern das sinnvoll und möglich ist. Die Kündigungsfolgen sind unter Ziff. 5,1 geregelt.

6 ENTGELT UND ZAHLUNGSKONDITIONEN

6.1 Fälligkeit und Höhe des Entgelts

Mit Vertragsabschluss hat hawadoc Anspruch auf das auf der Webseite von Ärzte-Webseite publizierte Entgelt für die volle Vertragsdauer. Bei Vertragsverlängerung entsteht der Anspruch auf das Entgelt mit dem Ablauf der Kündigungsfrist für die volle Vertragsdauer. Das Entgelt ist im Voraus und in Schweizer Franken geschuldet. Hawadoc kann das Eigentum an der Domäne von der Bezahlung des Entgelts abhängig machen. Hawadoc kann die Entgelte jederzeit anpassen.

6.2 Rechnungsstellung und Zahlungsmethode

Für das Entgelt stellt hawadoc eine Rechnung an eine Adresse in der Schweiz. Die Bezahlung hat mit dem beigelegten Einzahlungsschein zur erfolgen. Allfällige Spesen von Post oder Banken werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

6.3 Mahnung und Verzug

Werden bis Ablauf der Zahlungsfrist keine oder unvollständige Zahlungen geleistet, gerät der Kunde automatisch in Verzug. In diesem Fall ist ein Verzugszins von 6 Prozent pro Jahr geschuldet. Zudem dürfen Mahnspeisen sowie sämtlichen weiteren Inkassokosten geltend gemacht werden.

Bleibt auch nach der Mahnung die vollständige Bezahlung aus, so kann hawadoc den Vertrag gemäss Ziffer 5.2 dieser Leistungsbeschreibung frist- und entschädigungslos ausserordentlich kündigen. Für daraus entstehende Schäden lehnt hawadoc jegliche Haftung ab. Eine Wiederaufschaltung der Ärzte-Webseite wird gemäss entstandenem Aufwand verrechnet und erfolgt nur nach Eingang sämtlicher geschuldeter Zahlungen. Zudem behält sich hawadoc vor, die Hinterlegung einer Sicherheitsleistung geltend zu machen.

Leistungsbeschreibung

Ärzte-Webseite

7 GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND HÖHERE GEWALT

7.1 Gewährleistung

Bei der Leistungserbringung achtet hawadoc auf die nötige Sorgfalt, die von ihr erwartet werden kann. Darüber hinaus ist hawadoc bestrebt, die Dienstleistung mit einer hohen Verfügbarkeit anzubieten. Sie kann dafür aber keine Garantien für die Verfügbarkeit der Systeme und deren Fehlerfreiheit übernehmen. Ebenso gewährleistet hawadoc nicht, dass Leistungen von Ärzte-Webseite auf allen Endgeräten problemlos nutzbar sind.

7.2 Haftung

hawadoc haftet für absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden. Für alle übrigen direkten und indirekten Schäden haftet hawadoc nicht; die Haftung für alle übrigen direkten und indirekten Schäden ist somit ausdrücklich ausgeschlossen. Das gilt unabhängig davon, davon, ob es sich um vertragsrechtliche Ansprüche, Ansprüche wegen unerlaubter Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit) oder um anderweitige Ansprüche handelt und zwar auch dann, wenn die hawadoc über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Hawadoc behält sich die Einrede der Mitverantwortung des Geschädigten in jedem Fall vor.

Der Kunde haftet gegenüber hawadoc und hat hawadoc schadlos zu halten für sämtliche Ansprüche Dritter, einschliesslich Prozess- und Anwaltskosten, die im Zusammenhang mit der Dienstleistung Ärzte-Webseite gegen diese erhoben werden. Hawadoc kann vom Kunden in diesem Zusammenhang vorab eine Sicherheitsleistung verlangen.

7.3 Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt, das heisst, wenn hawadoc aus Gründen, die von ihr und den von ihr allenfalls beigezogenen Dritten nicht in zumutbarer Weise beherrscht werden können, wie insbesondere Naturereignisse, Mobilmachung, Streik, Krieg, Aufruhr, Epidemie, Unfälle, Sabotage, Terrorismus, erhebliche Betriebsstörungen, Unterbruch von Telekommunikationsleitungen, insbesondere derjenigen des Internets, Arbeitskonflikte sowie behördliche Massnahmen, an der Erfüllung einer oder mehrerer Pflichten aus diesem Vertrag gehindert ist, so ist sie für die Zeit, während welcher das Ereignis der höheren Gewalt andauert, sowie während einer angemessenen Anlaufzeit danach, von der Erfüllung der betreffenden Pflicht(en) befreit und haftet nicht für allfällige, dem Kunden aus der Nichterfüllung der betreffenden

Pflicht(en) resultierende, direkte oder indirekte Schäden. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch alle Massnahmen der Registrierungsstelle, bei welcher die Domäne des Kunden registriert ist.

8 STREITBEILEGUNG ÜBER DOMÄNEN

Der Kunde ist an Bestimmungen der Streitbeilegungsverfahren der einzelnen Domänen gebunden, die mit der Registrierung der Domäne als für verbindlich anerkannt werden. Aus den jeweiligen Streitbeilegungsverfahrensbestimmungen entstehen Teilnahmepflichten am Verfahren, deren Nichterfüllung zur Löschung der Domäne oder dessen Übertragung auf einen Dritten führen kann.

9 DATENSCHUTZ

Hawadoc verwendet und bearbeitet die Personendaten des Kunden zur Vertragserfüllung. **Das umfasst die Weiterleitung der Daten des Kunden an Dritte zu Zwecken der Vertragserfüllung, die Verwendung zu Informationen betreffend Dienstleistungen von hawadoc oder ihrer Geschäftspartner sowie zu Marktforschungszwecken. Diese Zwecke schliessen auch die Datenverarbeitung im bzw. die Datenbekanntgabe ins Ausland mit ein.** Mit der Registrierung bei Ärzte-Webseite erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit der Bearbeitung seiner Personendaten gemäss diesen Bestimmungen einverstanden.

Darüber hinaus trifft hawadoc angemessene Massnahmen, um die Personendaten des Kunden zu schützen und diese nicht ohne sein Einverständnis Dritten zur Verfügung stellen oder ausserhalb der beschriebenen Zwecke verwenden. Ausgenommen davon ist die anonymisierte Form.

10 GEISTIGES EIGENTUM

Für die Dauer des Vertrags erhält der Kunde das nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistungen von Ärzte-Webseite im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung. Dieses Recht ist nicht übertragbar. Alle Rechte an bestehendem oder bei Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum zur Dienstleistung von Ärzte-Webseite bleiben bei hawadoc oder berechtigten Dritten.

Leistungsbeschreibung Ärzte-Webseite

11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Änderung der Geschäftsbedingungen

Hawadoc kann diese Leistungsbeschreibung und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die Konditionen und damit die Leistungsmerkmale der Dienstleistung Ärzte-Webseite jederzeit ändern. Die jeweils aktuelle Version der Leistungsbeschreibung wird unter www.aerzte-webseite.ch publiziert und kann jederzeit bei hawadoc schriftlich verlangt werden (hawadoc AG, Garnmarkt 1, 8400 Winterthur).

11.2 Bekanntgabe und Inkrafttreten von Änderungen der Geschäftsbedingungen

Änderungen dieser Leistungsbeschreibung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Konditionen werden auf der Webseite von Ärzte-Webseite veröffentlicht sowie dem Kunden an die E-Mail-Adresse gesendet, die er in seinem Benutzerkonto angibt. Versand und Veröffentlichung erfolgen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen.

Die geänderten Leistungsbeschreibung und/oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Konditionen treten auf das jeweils publizierte Datum in Kraft. Vorbehalten sind abweichende Regelungen in allfällige Übergangsbestimmungen. Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Konditionen sind auf www.aerzte-webseite.ch verfügbar. Kunden steht bei Änderung der Leistungsbeschreibung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Konditionen grundsätzlich kein Kündigungsrecht zu.

11.3 Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten

Hawadoc kann den Vertrag mit dem Kunden und die daraus resultierenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung des Kunden ganz oder teilweise auf Dritte übertragen, welche die Aufgaben und Pflichten aus diesem Vertrag übernehmen. Im Übrigen kann der Vertrag nur mit Zustimmung von hawadoc auf Dritte übertragen werden.

11.4 Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden, einschliesslich der Leistungsbeschreibung oder anderer Vertragsbestandteile, ganz oder teilweise unwirksam, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Bestimmung, welche dem Zweck der unwirksamen so nahe als rechtlich möglich kommt.

11.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag, einschliesslich der Leistungsbeschreibung und anderer Vertragsbestandteile, ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Winterthur**.

Winterthur, Dezember 2011

hawadoc AG
Garnmarkt 1
8400 Winterthur